

## **Algemene voorwaarden;**

\*Wij leveren niet aan particulieren.

\*Het minimum order bedrag is 15.00 euro exclusief BTW en Verzendkosten.

\*Alle prijzen die u in onze webshop ziet zijn **EXCLUSIEF BTW**. Op de eindfactuur wordt 21% BTW in rekening gebracht, in het winkelmandje ziet u de BTW en de verzendkosten vermeld in uw besteloverzicht.

\*Uw bestelling wordt uitsluitend verzonden in een doos met tracking nummer, wij verzenden geen orders in enveloppen zonder trackingnummer.

\*De kvk en btw gegevens dienen overeen te komen met de registratie via de site van Kiesli, dit om misbruik tegen te gaan en onze klanten te beschermen.

\*Alle prijsopgaven worden geheel vrijblijvend en zolang de voorraad strekt gedaan. Alle door ons gehanteerde prijzen luiden in Euro's en zijn exclusief BTW en exclusief verzendkosten.

\*Betaling : U heeft in de webshop de mogelijkheid om op 2 manieren uw factuur te voldoen, betalen via Ideal of handmatig overboeken. Uw order wordt verzonden zodra uw betaling bij Kiesli is ontvangen.

\*Levertijd : Is uw betaling voor 15.00 uur op de rekening van Kiesli bijgeschreven, dan verzenden wij uw bestelling nog diezelfde dag, (behalve op Zaterdag en Zondag en Feestdagen). Opgegeven levertijden zijn slechts streeftijden, ingaande zodra uw betaling bij Kiesli op de rekening is bijgeschreven, en zijn derhalve niet bindend. Bij overschrijding daarvan - bijvoorbeeld ten gevolge van te late levering door de fabrikant dan wel de postrijen - kan de klant derhalve geen rechten jegens ons doen gelden. Kiesli is derhalve niet aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiend uit een overschrijding van leveringstermijn.

\* Indien er een levering op factuur plaats vindt is de betaling termijn 30 dagen netto, Bij het uitblijven van uw betaling zijn wij genoodzaakt de vordering uit handen te geven aan een incassobureau of deurwaarder. De kosten die hiervoor gemaakt worden komen bovenop het bedrag van de factuur.

\*U dient rekening te houden met een geringe maat en kleurverschil van de afgebeelde producten.

\*De foto's zijn niet op ware grote afgebeeld, de maat van het product staat aangegeven bij de product omschrijving.

\*Ruilen en retourneren van producten binnen 7 dagen na aankoop is toegestaan nadat u contact heeft opgenomen met Kiesli, stuur niet zonder opgaaf uw bestelling retour, maar neem eerst contact met ons op. Kiesli vergoed geen verzendkosten.

\*U heeft een bedenktijd van 7 dagen, de kosten van de retourzending kunt u niet verhalen op Kiesli, deze zijn voor uw eigen rekening.

\***Ondernemers EU landen:** Wij mogen u de artikelen BTW vrij leveren indien u uw geldig BTW nummer opgeeft.

Wij zijn verplicht het door u opgeven btw nummer te controleren. Deze regeling is uitsluitend van toepassing wanneer wij een bestelling verzenden naar een EU land met geldig BTW nummer, Als u als buitenlander de bestelling wilt laten afleveren op een Nederlands adres is er voor de fiscus geen sprake van export en moeten wij u gewoon BTW berekenen.

Bij het verlaten van Nederland kunt u dan wel zelf bij de belastingdienst de BTW terugvragen. Kiesli verstrekt geen klantgegevens aan derden.

\*Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het verwerken van uw bestelling en als u zich heeft aangemeld voor de nieuwsbrief.

\*Afwijkingen in nieuwsbrieven, acties folders zoals prijs, tekst of afbeeldingen voorbehouden. Kiesli kan niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele druk- of zetfouten.

\*In geval van overmacht - daaronder te verstaan iedere omstandigheid buiten onze macht, van dien aard dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden gevergd - kan de klant ons niet tot schadevergoeding aanspreken.

\*Kiesli kan ten alle tijden een account op non-actief zetten zonder voorafgaand de desbetreffende klant in te lichten.